

Meine Kauf- und Lieferbedingungen gelten für alle schriftlichen, telefonischen und Online-Bestellungen und werden mit der getätigten Bestellung vom Kunden anerkannt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Versandkosten werden je nach Aufwand gesondert berechnet und vor Abschluß der Bestellung dem Rechnungsbetrag hinzugefügt.

Gerichtsstand: Handelsgericht St. Pölten

### **Versand u. Lieferbedingungen:**

#### **Versandkosten innerhalb Österreich:**

**von 0 - 4 Kg .... € 6,60 inkl. Ust**

**von 4 - 12 Kg ... € 9,00 inkl. Ust**

**von 12 - 30 Kg .. € 15,48 inkl. Ust**

**Versandkosten ins deutschsprachige europäische Ausland:**

**pauschal bis 20 Kg € 18,00 inkl. Ust.**

Wenn Du spezielle Wünsche zum Versand hast bitte ich Dich dies im Bestellformular mir mitzuteilen!

Sollten aus unvorhersehbaren Gründen oder auf Grund der Beschaffenheit eines Artikels die Versandkosten von den beim Bestellvorgang ermittelten Preisen abweichen sende ich vorab einen Kostenvoranschlag zu. Ein Auftrag kommt erst nach positiver Bestätigung des Kostenvoranschlags zustande.

Sollte die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweichen haben Sie im Bestellformular die Möglichkeit eine gesonderte Adresse bekannt zu geben.

Gerne kann bestellte Ware nach Terminlicher Vereinbarung in meiner Werkstatt abgeholt werden. Nach Rücksprache besteht in besonderen Fällen die Möglichkeit einer Zustellung.

**Vertragsrücktritt:**

Grundsätzlich können alle Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb 14 Tagen retourniert werden. Der überwiesene Rechnungsbetrag wird nach Eingang der Ware vollständig rückerstattet. Die Portokosten für die Rücksendung sind vom Käufer zu tragen es sei den es bestehen berechnete Gründe für eine Reklamation. Geringfügige Abweichungen in Farbe und Form werden nicht als Reklamationsgrund anerkannt. Bedenken Sie, dass alle meine Produkte handwerklich gefertigte Stücke aus natürlichem Material sind und dadurch Abweichungen möglich sind. Ich bin aber stets bemüht sofern nicht extra angegeben Fotos von den Originalobjekten einzustellen. Zurückgenommen kann ausschließlich ungebrauchte, unbeschädigte Ware in der Originalverpackung werden. Weiters sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen Maß und Sonderanfertigungen oder Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

### Zahlungsbedingungen:

Ich Liefere grundsätzlich nur gegen Vorkasse oder Nachname. Bei Vorkasse gewähren ich einen Skonto von 3% der automatisch bei der Bestellung nach wahl der Zahlungsoption abgezogen wird. Für eine Nachnahme Sendung berechnen wir die vom Versender vorgeschriebene Gebühr.

Für Stammkunden besteht die Möglichkeit auf Rechnung zu beordern.

### Stammkundenprogramm:

Für Mitglieder der Lyoness Einkaufskommunity gewähren wir einen Rabatt in der Höhe von 4% auf die Rechnungssumme abzügl. der Versandkosten. Die Mitgliedschaft ist kostenlos und unverbindlich. Erfolgt eine [Neuanmeldung](#) im Zuge der Bestellung berücksichtigen ich den Rabatt natürlich sofort. Die Kundenkarte und alle wichtigen Daten werden mit der bestellten Ware mitgeliefert. Der durch die Mitgliedschaft erwirtschaftete Rabatt wird mit der Lyoness Austria GmbH verrechnet und abgewickelt. Die Verrechnung erfolgt nach Ablauf der Reklamationsfrist.

### Kontodaten:

Volksbank Nö- Mitte RGMBHLZ: 47150Konto-Nr.: 49226620000IBAN:  
AT494715049226620000BIC: VBOEATWWNOM